

Regolamento interno – KLYN Pilates Reformer

Benvenuti in KLYN Pilates, uno spazio dedicato all'equilibrio tra forza, eleganza e benessere. Per garantire un'esperienza piacevole e sicura a tutti, vi chiediamo di leggere e rispettare il seguente regolamento.

1. Prenotazioni

Le lezioni si prenotano esclusivamente tramite l'apposita piattaforma online o tramite WhatsApp.

Ogni lezione ha un numero limitato di posti; le prenotazioni sono confermate in ordine di arrivo.

2. Disdette e recuperi

Le cancellazioni devono essere effettuate almeno 24 ore prima dell'orario della lezione.

Le lezioni non disdette entro tale termine verranno addebitate o scalate dal pacchetto.

In caso di annullamento da parte dello studio, sarà possibile recuperare la lezione in un'altra data.

3. Abbonamenti e pagamenti

Tutti gli abbonamenti e pacchetti hanno una scadenza indicata al momento dell'acquisto.

Le lezioni non utilizzate entro la scadenza non sono rimborsabili né recuperabili.

Gli abbonamenti sono personali e non cedibili.

Le quote di iscrizione e le lezioni acquistate non sono rimborsabili in nessun caso.

4. Certificato medico

È obbligatorio presentare un certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità entro due settimane dall'iscrizione.

In assenza del certificato, non sarà possibile accedere alle lezioni.

5. Puntualità

Si richiede la massima puntualità per il corretto svolgimento delle lezioni e il rispetto del gruppo.

Le lezioni perse o iniziate in ritardo non saranno recuperate.

6. Abbigliamento e igiene

È obbligatorio l'uso di calzini antiscivolo durante le lezioni.

Indossare abbigliamento comodo, pulito e appropriato all'attività.

Per rispetto reciproco, si prega di utilizzare deodorante e mantenere un'igiene personale adeguata.

7. Norme di comportamento

L'ambiente KLYN è uno spazio di calma e concentrazione: mantenere un tono di voce basso.

Si richiede rispetto verso istruttori, personale e altri clienti.

Qualsiasi comportamento offensivo, inappropriato o non conforme comporterà l'immediata sospensione dell'abbonamento.

8. Responsabilità e sicurezza

L'uso delle attrezzature è consentito solo sotto la supervisione di un istruttore qualificato.

Ogni partecipante è responsabile del proprio stato di salute e dichiara di essere idoneo all'attività.

Lo studio non risponde di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti personali.

Eventuali danni arrecati alle attrezzature per uso improprio saranno a carico del responsabile.

9. Età minima

La partecipazione è consentita anche ai minori di 18 anni, esclusivamente previo consenso scritto dei genitori, da consegnare al momento dell'iscrizione.

10. Comunicazioni

Lo studio si riserva il diritto di modificare orari, istruttori e tariffe in base alle necessità organizzative.

Tutte le comunicazioni ufficiali avverranno tramite email o messaggio WhatsApp.

11. Privacy

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e utilizzati esclusivamente per finalità legate all'attività dello studio.

12. Accettazione

L'iscrizione e la partecipazione alle lezioni implicano l'accettazione integrale del presente regolamento.

Firma del cliente: _____