

# **Regolamento interno – KLYN Pilates Reformer**

Benvenuti in KLYN Pilates, uno spazio dedicato all'equilibrio tra forza, eleganza e benessere. Per garantire un'esperienza piacevole e sicura a tutti, vi chiediamo di leggere e rispettare il seguente regolamento.

## **1. Prenotazioni**

Le lezioni si prenotano esclusivamente tramite l'apposita piattaforma online o tramite WhatsApp.

Ogni lezione ha un numero limitato di posti; le prenotazioni sono confermate in ordine di arrivo.

## **2. Disdette e recuperi**

Le cancellazioni devono essere effettuate almeno 24 ore prima dell'orario della lezione.

Le lezioni non disdette entro tale termine verranno addebitate o scalate dal pacchetto.

In caso di annullamento da parte dello studio, sarà possibile recuperare la lezione in un'altra data.

## **3. Abbonamenti e pagamenti**

Tutti gli abbonamenti e pacchetti hanno una scadenza indicata al momento dell'acquisto.

Le lezioni non utilizzate entro la scadenza non sono rimborsabili né recuperabili.

Gli abbonamenti sono personali e non cedibili.

Le quote di iscrizione e le lezioni acquistate non sono rimborsabili in nessun caso.

## **4. Certificato medico**

È obbligatorio presentare un certificato medico per attività sportiva non agonistica in corso di validità entro due settimane dall'iscrizione.

In assenza del certificato, non sarà possibile accedere alle lezioni.

## **5. Puntualità**

Si richiede la massima puntualità per il corretto svolgimento delle lezioni e il rispetto del gruppo.

Le lezioni perse o iniziate in ritardo non saranno recuperate.

## **6. Abbigliamento e igiene**

È obbligatorio l'uso di calzini antiscivolo durante le lezioni.

Indossare abbigliamento comodo, pulito e appropriato all'attività.

Per rispetto reciproco, si prega di utilizzare deodorante e mantenere un'igiene personale adeguata.

## **7. Norme di comportamento**

L'ambiente KLYN è uno spazio di calma e concentrazione: mantenere un tono di voce basso.

Si richiede rispetto verso istruttori, personale e altri clienti.

Qualsiasi comportamento offensivo, inappropriato o non conforme comporterà l'immediata sospensione dell'abbonamento.

## **8. Responsabilità e sicurezza**

L'uso delle attrezzature è consentito solo sotto la supervisione di un istruttore qualificato.

Ogni partecipante è responsabile del proprio stato di salute e dichiara di essere idoneo all'attività.

Lo studio non risponde di smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti personali.

Eventuali danni arrecati alle attrezzature per uso improprio saranno a carico del responsabile.

## **9. Età minima**

La partecipazione è consentita anche ai minori di 18 anni, esclusivamente previo consenso scritto dei genitori, da consegnare al momento dell'iscrizione.

## **10. Comunicazioni**

Lo studio si riserva il diritto di modificare orari, istruttori e tariffe in base alle necessità organizzative.

Tutte le comunicazioni ufficiali avverranno tramite email o messaggio WhatsApp.

## **11. Privacy**

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e utilizzati esclusivamente per finalità legate all'attività dello studio.

## **12. Accettazione**

L'iscrizione e la partecipazione alle lezioni implicano l'accettazione integrale del presente regolamento.

Firma del cliente: \_\_\_\_\_